



Verhaltenskodex

der Galliker Holding



Verhaltenskodex der Galliker Holding

Werte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Als Familienunternehmung mit langer Tradition in der Transport- und Logistikbranche wollen wir bei Galliker das anwendbare Recht und die geltenden Gesetze zu jeder Zeit einhalten. Daneben befolgen wir zahlreiche weiterführende Kodizes und Empfehlungen, von Branchenverbänden, der UNO, der OECD und anderen Organisationen.

Der hier vorliegende Verhaltenskodex bezweckt, dass wir gemeinsam in gesetzeskonformer, ethischer und umweltbewusster Weise handeln.

Das Image unseres Unternehmens ist das Spiegelbild des Verhaltens von all unseren Mitarbeitenden und Führungskleuten. Die Art und Weise, wie wir miteinander umgehen, unsere gelebten Werte, ob wir uns an Recht und Gesetz halten, wie wir uns in der Gesellschaft bewegen oder unsere Umwelt respektieren, all dies beeinflusst unseren Ruf.

Getreu unserem Leitmotiv „Galliker – Logistik weiter gedacht“, geht dieser Kodex über die minimalen rechtlichen Verpflichtungen hinaus. Die Erfahrung aus vielen Jahren Geschäftstätigkeit lehrt uns, dass verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber Gesellschaft und Umwelt mitbestimmend für die gesunde, nachhaltige Entwicklung unseres Unternehmens ist. Ebenso wesentlich ist dabei ethisches Verhalten, welches die Respektierung von Menschenrechten und eine ehrliche, faire sowie respektvolle Haltung bei allen zwischenmenschlichen Begegnungen einschliesst.

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass dieser Kodex allen Angestellten von Galliker bekannt ist. Wir verpflichten uns, die erfolgreiche Einhaltung dieses Verhaltenskodex regelmässig zu überprüfen und nachhaltig sicherzustellen. Sollten trotzdem offene Fragen zu realen Situationen aufkommen, dürfen sich die betroffenen Mitarbeitenden jederzeit an die im letzten Kapitel aufgeführten, neutralen Ansprechpartner wenden.

Wir bitten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die hier festgehaltenen Werte und Inhalte mit persönlicher Eigenverantwortung zu leben und damit massgeblich zum guten Image und erfolgreichen Weiterbestehen unsers Familienunternehmens beizutragen. Herzlichen Dank!

Galliker Holding

Peter Galliker

Rolf Galliker

Esther Galliker-Studer



„Wir denken nicht in Quartalen,
sondern planen in Generationen“

Peter Galliker Senior



Die Werte der Familienunternehmung Galliker

Zahlreiche markante Grundwerte aus der langen Tradition unseres Familienunternehmens haben unser Wirken und Handeln nachhaltig mitgeprägt. Sie spiegeln sich auch in unserer heutigen Firmenkultur - nach wie vor - markant wider.

Unsere Werte und was sie für uns bedeuten

Wir sind und bleiben bodenständig, bescheiden und korrekt

- Flache Hierarchiestrukturen und kurze Entscheidungswege unterstützen ein schnelles und unkompliziertes Handeln
- Sich auf das Wesentliche zu beschränken bringt oftmals entscheidende Vorteile
- Alle Lösungen, Reglemente und Prozesse sind für alle verständlich und transparent
- Regeln, welche keinen Sinn ergeben, werfen wir über Bord

Wir denken und handeln gradlinig, direkt und klar

- Wir verfolgen eine klare, faire, für alle nachvollziehbare Politik
- Alle Mitarbeitenden fühlen sich gerecht behandelt
- Schuldzuweisung und Rechtfertigung tolerieren wir nicht
- Mit Offenheit und ehrlicher Feedbackkultur schaffen wir Klarheit

Unsere Firmenkultur soll familiär, wertschätzend, respekt- und vertrauensvoll sein

- So wie wir selber behandelt werden möchten, behandeln wir alle andern
- Wir haben auf allen Stufen offene Türen
- Als „Trucker“ und Logistiker pflegen wir eine Du-Kultur
- Ein familiäres Betriebsklima und viele loyale, überzeugte Mitarbeitende sind für unsere Unternehmung von unschätzbarem Wert

Organisation, Ordnung, Sauberkeit und ein gepflegter Auftritt schaffen Vertrauen

- Prozesse und Infrastrukturen sollen gut überlegt, organisiert und zu Ende gedacht sein
- Wir streben optimale und nicht einfach die günstigsten Lösungen an
- Ein wohlgeordneter Markenauftritt, gepflegte Fahrzeuge und Firmenareale sowie ein ansprechender Auftritt von unseren Mitarbeitenden sind unser Markenzeichen
- Sauberkeit und Ordnung sollen Mitarbeitenden und Besuchern Vertrauen vermitteln

Wir sind kundennah, verlässlich, pünktlich, qualitätsbewusst

- "Einem Kunden gegenüber gibt es kein Nein"
- Wir wollen unseren Kunden einen Mehrwert erbringen
- Das Preis-Leistungsverhältnis unserer Dienstleistungen soll überzeugen
- Dauerhafte, ehrliche Geschäftspartnerschaften sind für uns erstrebenswert

Umfeld und Umwelt gegenüber verhalten wir uns nachhaltig und sorgsam

- Wir planen in Generationen, langfristig und vorausschauend
- Wir investieren heute in eine intakte Welt kommender Generationen von morgen - dabei setzen wir auf ökologische Technologien, alternative Energien, die Verminderung schädlicher Emissionen und den Einsatz sauberer Werkstoffe

Wir gehen unseren Weg zukunftsorientiert und verantwortungsbewusst

- Wir versuchen, die Zeichen der Zeit zu antizipieren und sind gewillt, als Chancendenker sich bietende Möglichkeiten zur positiven Weiterentwicklung zu nutzen
- Als bedeutender Arbeitgeber möchten wir der damit verbundenen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden, deren Angehörigen, den Behörden, Nachbarn und allen weiteren Partnern jederzeit gerecht werden



Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Jeder einzelne Mitarbeitende ist persönlich dafür verantwortlich, dass alle relevanten Vorschriften in seiner täglichen Arbeit eingehalten werden. Neben den geltenden Vorschriften und Gesetzen gilt dies besonders auch für die internen Anweisungen.

Freier und fairer Wettbewerb

Wir vertrauen darauf, uns in einem freien Markt zu fairen Wettbewerbsbedingungen bewegen zu dürfen. Dem entsprechend sollen all unsere Handlungen den Bestrebungen zum Schutz des Wettbewerbs und zur Einhaltung der Kartellgesetze entsprechen.

- Wir wenden keine illegalen Methoden an, um Informationen über Mitbewerber zu sammeln
- Wir tätigen mit Mitbewerbern keine Preisabsprachen und keine Abkommen in Bezug auf die Aufteilung bestimmter Märkte, Mengen, geografischer Gebiete oder Kunden
- Wir tauschen mit Mitbewerbern keine Informationen über aktuelle oder zukünftige Preise, Kosten, Gewinnmargen, Marktanteile, Angebote, Vertriebspraktiken oder Verkaufsbedingungen aus
- Wir tauschen mit Mitbewerbern keine sensiblen Informationen über unsere Kunden oder über Geschäftspartner aus

Bestechung und Korruption

Bestechung und Korruption verzerren den Markt, behindern den freien Wettbewerb und verstossen gegen Gesetze, die erhebliche Strafen für die beteiligten Unternehmen und Einzelpersonen nach sich ziehen können.

Sämtliche damit verbundenen Aktivitäten und Bestrebungen lehnt Galliker entschieden ab. Dazu zählen das Geben oder Entgegennehmen von Spenden jeglicher Art, wenn dadurch der Eindruck eines unerlaubten Einflusses oder sogar die Übernahme einer Verpflichtung entstehen könnte. Spenden gleichzusetzen sind Einladungen zu Anlässen, Essen, Reisen, Arbeitsmöglichkeiten, Gefälligkeiten oder rechtswidrige Geschenke, welche das übliche, vertretbare Mass übersteigen.

Wenn Mitarbeitende in solche Aktivitäten verwickelt werden, sollen sie sich im Interesse der Integrität distanzieren und die Vorfälle der Geschäftsleitung melden. Gleiches gilt, wenn ein Mitarbeitender Zweifel daran hat, ob im Einzelfall gegen diesbezügliche Grundsätze verstossen wird.

Das Geben und Entgegennehmen von Aufmerksamkeiten oder Werbegeschenken von geringem Wert ist erlaubt, ebenso wie das Arrangieren oder Akzeptieren von Geschäftsessen und Einladungen zu Veranstaltungen mit einer direkten Verbindung zum Geschäft, soweit dies für unsere Geschäfte dienlich und der Position der Beteiligten angemessen ist.



Interessenskonflikte

Als Galliker-Mitarbeitende sind wir verpflichtet, im besten Interesse des Unternehmens zu handeln und Situationen zu vermeiden oder offenzulegen, durch welche unsere privaten, finanziellen oder sonstigen externen Interessen im Widerspruch zu unserer beruflichen Verantwortung stehen. In einigen Fällen kann bereits das Auftreten eines Konflikts unseren Ruf oder unsere Integrität schädigen.

Mögliche Konflikte, die Mitarbeitende offenlegen sollen, sind

- Eine enge Beziehung zu einer Person, welche ihm/ihr unterstellt ist
- Nebenjob bei Lieferanten, anderen Geschäftspartnern oder Mitbewerbern
- Wenn ein Familienmitglied einen Job bei einem aktuellen oder potenziellen Kunden, Lieferanten oder Mitbewerber annimmt, insbesondere wenn sich die Person in einer Schlüsselposition befindet
- Wenn sie selbst oder ein Familienmitglied eine erhebliche finanzielle Investition in einen aktuellen oder potenziellen Kunden, Lieferanten oder Mitbewerber tätigen oder getätigt haben

Es ist Mitarbeitenden nicht gestattet, persönliche Geschäfte mit Lieferanten oder Kunden zu Bedingungen zu arrangieren, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind, wie z. B. Sonderpreise, Finanzierungsmöglichkeiten oder Rabatte.

Ein allfälliges politisches Engagement in leitenden Gremien oder in einem Exekutiv-Rat ist nur mit einer ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung der Geschäftsleitung gestattet.

Sichere und faire Arbeitsbedingungen

Bei Galliker übernehmen wir Verantwortung für unsere Mitarbeitenden und bemühen uns, ein attraktives Arbeitsumfeld für sie zu schaffen und aufrechtzuerhalten. Wir stellen sicher, dass die Galliker-Mitarbeitenden in allen nationalen wie internationalen Niederlassungen ein faires Salär erhalten und dass angemessene Arbeitszeiten und -bedingungen gelten.

Wir sind stolz auf unser integratives Arbeitsumfeld, welches das Mitdenken und die Eigeninitiative von Mitarbeitenden sowie individuelle Weiterbildungen und Aufstiegsmöglichkeiten fördert. Unerwünschtes Verhalten, das ein einschüchterndes, beleidigendes oder feindliches Arbeitsumfeld schafft, hat bei uns keinen Platz. Stattdessen ermutigen und erwarten wir gegenseitigen Respekt zwischen den Mitarbeitenden sowie zwischen unserem Unternehmen und unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Unsere ethische Verantwortung und unsere fairen Arbeitsbedingungen unterstreichen wir mit unseren Zertifizierungen nach www.sedexglobal.com und www.ecovadis.com.

Menschenrechte

Galliker misst der Einhaltung der Menschenrechte sowie einer der Würde der Mitarbeitenden vollauf gerecht werdenden Unternehmensstruktur höchste Priorität bei. Dagegen verstossende Verhaltensweisen wie Einschüchterung, Mobbing, Zwang oder Belästigung jeder Art werden entschieden abgelehnt und sanktioniert. (www.humanrights.ch)

Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Menschenhandel

Wir verurteilen jede Form von Zwangs-, Pflicht- oder Kinderarbeit sowie Menschenhandel. Die Regelungen betreffend jungen Arbeitnehmenden halten wir nach geltendem Recht kompromisslos ein.



Diskriminierung

Alle Mitarbeitenden von Galliker werden unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Konfession, sexueller Orientierung, Familienstand oder gesundheitlicher Beeinträchtigung gleichermassen fair behandelt. Unzulässige Diskriminierungen oder Belästigungen eines Mitarbeitenden werden nicht geduldet. Personalentscheide wie Einstellungen, Salär, Titel, Beförderung, Weiterbildung, Kündigung oder Arbeitsbedingungen müssen auf den Fähigkeiten und Leistungen einer Person beruhen und nicht auf irrelevanten persönlichen Faktoren

Sicherheit und Gesundheit

Wir sind für die Sicherheit von all unseren Mitarbeitenden verantwortlich und tun alles, um diese zu gewährleisten. Durch Priorisierung der Einhaltung der Sicherheitsanforderungen in Planung und Betrieb stellen wir sicher, dass unser Arbeitsumfeld den geltenden Anforderungen für Gesundheit und Sicherheit entspricht. Wir halten uns an die Richtlinien der SUVA (Schweizerische Unfallversicherung) und an die anderen relevanten Sicherheitsbestimmungen in den jeweiligen Ländern, insbesondere in Bezug auf gefährliche Güter, Lebensmittel und pharmazeutische Produkte, sowie die entsprechenden nationalen und internationalen Gesetze, Normen und Standards.

GoSafe heisst unser gelebtes Konzept zur kontinuierlichen Verbesserung des Arbeitsumfeldes und dem sorgfältigem, behutsamen Verhalten am Arbeitsplatz. Dabei achten wir darauf, unsere Mitarbeitenden mit geeigneter Arbeitsbekleidung und adäquater Schutzausrüstung im Arbeitsalltag vor Unfällen und Krankheiten zu schützen.

Schutz von Informationen, Daten und Vermögenswerten

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Informationen zu schützen, die Galliker als vertraulich betrachtet. Diebstahl, unbefugtes Verwenden oder eine Offenlegung von vertraulichen Informationen könnten unser Geschäft erheblich beeinträchtigen.

Dies umfasst nicht öffentliche Informationen wie Geschäftsgeheimnisse, Mitarbeiterdaten, Kundendaten, Prozesse, Geschäftsprojekte, finanzielle oder strategische Pläne, Innovationen und andere Arten von Informationen, die nur für Galliker bestimmt sind. Jede allfällige Offenlegung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Geschäftsleitung.

Vertrauliche Informationen dürfen weder in sozialen Medien publiziert noch an öffentlichen Orten diskutiert werden. Vertrauliches Material darf zudem nicht unbeaufsichtigt gelassen werden, auch nicht im Büro. Computerbildschirme müssen beim Verlassen des Arbeitsplatzes gesperrt werden, damit keine unbefugten Zugriffe möglich sind.

Die Verpflichtung zum Schutz vertraulicher Informationen bleibt auch dann bestehen, nachdem ein Mitarbeitender unser Unternehmen verlassen hat.

Wenn wir mit persönlichen Informationen über Personen betraut werden, schützen wir diese und ergreifen geeignete Massnahmen, um sie vor Missbrauch zu schützen. Wir beachten alle geltenden Datenschutzgesetze, wenn wir personenbezogene Daten sammeln, verwenden und weitergeben.

Unsere Mitarbeitenden sind zudem verpflichtet, Informationen, welche Kunden und Geschäftspartner mit uns teilen, zu schützen.

Finanzielle Vermögenswerte und physisches Eigentum der Firma wie Fahrzeuge, Gerätschaften, Systeme und Netzwerke sind für unseren anhaltenden Geschäftserfolg von entscheidender Bedeutung. Wir wollen all diese Werte mit grösster Sorgfalt handhaben und sie vor Diebstahl, Beschädigung und Verschwendung schützen.

Jeder Diebstahl oder Missbrauch von Unternehmensinventar, Bargeld, Ausrüstung, Vorräten oder anderen Vermögenswerten muss gemeldet werden. Es ist nicht gestattet, Unternehmensvermögen wie Ausrüstung oder Geldmittel zu verwenden, um sich selbst oder jemand anderen persönlich zu bereichern.



Umwelt

Unsere geschäftlichen Aktivitäten müssen jederzeit den geltenden Umweltschutzgesetzen sowie den internen Umweltrichtlinien entsprechen.

Wir fühlen uns unter dem Motto „Logistik weiter gedacht“ einem nachhaltigen Handeln gegenüber einer intakten Umwelt verpflichtet. Wir wollen die Interessen unserer Kinder und Enkelkinder wahren. Deshalb stellen wir bereits heute die richtigen Weichen für die Zukunft. Als langjähriges Familienunternehmen bilden wir Vertrauen und schaffen Werte. Mit unserer Green Logistics leisten wir einen aktiven Beitrag für einen gesunden und funktionierenden Lebensraum von morgen.

Unser Engagement für die Umwelt umfasst zur Hauptsache folgende Aspekte

- Kombiniertes Verkehrssystem Strasse / Schiene / eigenes Verteilnetzwerk
- Einsatz moderner digitaler Technologien für die nachhaltige Nutzung von Ressourcen
- Schulung und Förderung unserer Mitarbeitenden (Eco-Drive)
- Erstellen von nachhaltigen Infrastrukturen
- Prozessoptimierte Anlagen zur nachhaltigen Wärme- und Kältegewinnung
- Förderung von erneuerbaren Energien (insbesondere Photovoltaik-Anlagen)
- Respektvoller Umgang mit Ressourcen
- Moderner, gepflegter und gut unterhaltener Fahrzeugpark
- Einsatz von neuen alternativen Antriebstechnologien wie Elektro, Wasserstoff oder Gas innerhalb unserer Fahrzeugflotte

Reaktion auf Verstöße

Verstöße und Fehlverhalten gegen diesen Verhaltenskodex sollen an den direkten Vorgesetzten gemeldet werden. Dieser leitet die geeigneten Massnahmen ein. Sollte dies nicht möglich sein, können Mitarbeitende ihre Anliegen auch an höhere Vorgesetzte sowie die Mitglieder der Geschäftsleitung richten.

Als neutrale Stelle für die Meldung von Zuwiderhandlungen gegen den Verhaltenskodex steht zudem der Personalverantwortliche als Compliance-Delegierter des Unternehmens zur Verfügung. Er achtet darauf, dass Meldungen vertraulich behandelt werden und den betreffenden Personen in keinem Falle Konsequenzen erwachsen.

Kommunikationswege

1. direkter Vorgesetzter
2. höhere Kader, Mitglieder der Geschäftsleitung
3. Delegierter für Compliance (Personalverantwortlicher) der Galliker Gruppe oder via E-Mail an whistleblowing@galliker.com

Kontrolle / Lenkung

Die Einhaltung der Verhaltensregeln wird im Zuge der regelmässig durchgeführten internen Audits der Managementsysteme mitkontrolliert. Die Publikation der entsprechenden Ergebnisse sowie von gemeldeten Verstössen erfolgt als Bestandteil des jährlichen Q-Reviewberichts.

Inkrafttreten / Gültigkeitsbereich

Dieser vorliegende Verhaltenskodex ist zentraler Bestandteil der Galliker-Werte und tritt per 1. Mai 2020 in Kraft. Einhaltung und Umsetzung der vermerkten Inhalte liegen in der Verantwortung jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters der Galliker Holding.

Altishofen, 1.5.2020



Zusammen sind wir stark ...

... packen wir's an



